



HOSPICE DE REGENBOOG



Jaarverslag 2025





Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van Hospice De Regenboog.

Met tevredenheid kijken wij terug op het afgelopen jaar. Zowel gasten en hun naasten als medewerkers en vrijwilligers geven aan tevreden te zijn. Ook in 2025 is het ons gelukt om de kwaliteit van zorg op het hoge niveau te houden dat wij nastreven, en om de interne organisatie stabiel en zorgvuldig te laten functioneren.

Hospice De Regenboog is van betekenis voor iedereen die te maken heeft met de laatste levensfase. In een uiterst kwetsbare periode van hun leven stellen mensen hun vertrouwen in ons. Naast de professionele inzet van betaalde zorgmedewerkers vervullen vrijwilligers een onmisbare rol in onze dagelijkse praktijk.

Verpleegkundigen en vrijwilligers werken aanvullend en in elkaars verlengde. De één kan niet zonder de ander. Samen vormen zij de ruggengraat van onze organisatie.

Een bijzonder hoogtepunt in 2025 was de viering van het vijftienjarig bestaan van het hospice. Dit jubileum hebben we gevierd met een open huis en 's avonds een

diner voor vrijwilligers en medewerkers. We hebben met dankbaarheid teruggeblikt op de afgelopen jaren en kijken met vertrouwen vooruit.

Via de Stichting Vrienden van Hospice De Regenboog ontvingen wij ook dit jaar weer een aanzienlijk bedrag aan giften en legaten. Onze hartelijke dank gaat uit naar alle donateurs en naar iedereen die het Hospice een warm hart toedraagt en zich persoonlijk betrokken voelt. We zijn dankbaar voor gebed, inzet en financiële bijdragen, die altijd ten goede komen aan de zorg voor onze gasten of aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg.

Bovenal danken wij onze God. Hij gaf ons ook in 2025 de vrijheid om Zijn licht te laten schijnen en Zijn barmhartigheid te tonen.

Ik wens u veel leesplezier.

Gerrinda van der Veen
Directeur Hospice De Regenboog

1.1 Hospice De Regenboog in cijfers

Doel opname

Last resort: **66**

Respijtopname: **8**

Aanmeldingen door/via

Ziekenhuis: **28**

Thuis: **42**

Thuiszorg: **4**

Gemiddelde leeftijd
bij opname

79



Bezettingspercentage

79,8 %

5

Aantal gasten
nog in zorg
per 31/12



2025

8

Aantal
opnames
beëindigd
anders dan
door overlijden



2025

61

Aantal
overleden
gasten



2025

74

Totaal
aantal
opnames



1. Essentie van Hospice De Regenboog

Hospice De Regenboog is een bijzondere plek: gelegen in een bosrijke omgeving en tegelijkertijd dichtbij het centrum van Nunspeet. In deze huiselijke setting mochten wij in 2025 opnieuw zorg verlenen aan onze gasten.

De zorg wordt aangeboden vanuit onze protestants-christelijke levensovertuiging. Uitgangspunt daarbij is dat ieder leven waardevol is, van het begin tot het einde, en dat iedereen welkom is. Maatschappelijke discussies, zoals die over het "voltooide leven", zijn ook in het Hospice merkbaar. In 2025 hebben wij hierover met elkaar gesproken, onder andere in relatie tot beleid rondom het stoppen met eten en drinken.

De zorg en begeleiding stemmen wij af op de wensen en behoeften van de gast. Waar mogelijk sluiten wij hierbij aan en bewegen wij mee.

Hospice De Regenboog beschikt over zeven gastenkamers, met daarnaast de mogelijkheid tot spoed-, crisis- en respijtopnames. Ook bieden wij advies en ondersteuning via huisbezoeken aan thuis verblijvende terminale patiënten.

In vergelijking met 2024 werden in 2025 minder gasten opgenomen, maar verbleven zij gemiddeld langer (30,5 dagen tegenover 26,5 dagen in 2024). Hierdoor was de bedbezetting in 2025 hoger.

1.2 Nazorg

Na het overlijden neemt de verpleegkundige contact op met de eerste contactpersoon voor een nazorggesprek. Nabestaanden worden uitgenodigd om deel te nemen aan het tevredenheidsonderzoek en aan de gespreksgroep rouw en verlies, die in samenwerking met Het Venster wordt aangeboden.

1.3 Kwaliteit

De missie van Hospice De Regenboog is het bieden van palliatief-terminale zorg in een huiselijke omgeving. Wij zijn erop gericht kwaliteit van leven toe te voegen aan de dagen die onze gasten nog hebben. Dit geven wij vorm vanuit onze kernwaarden.

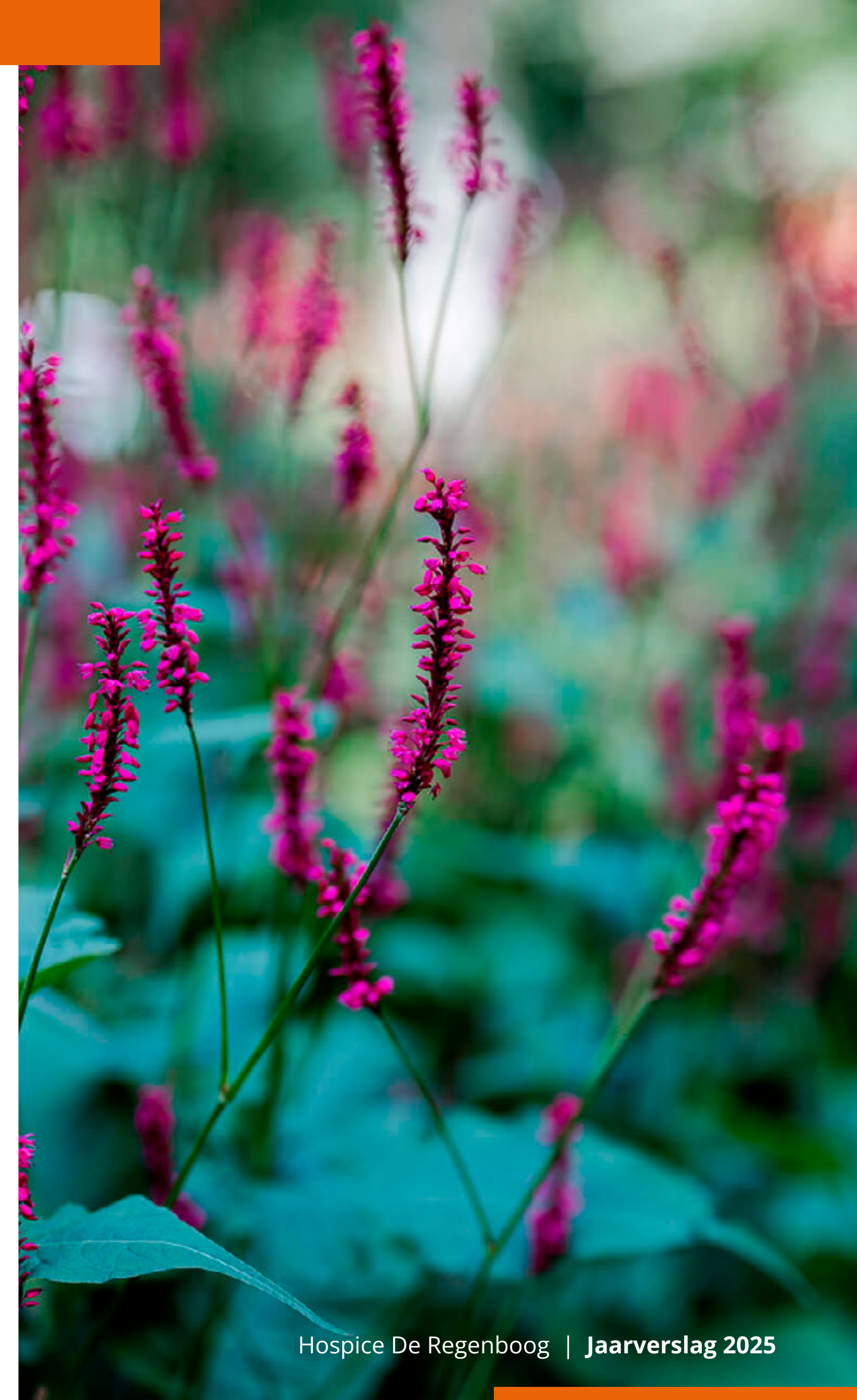
Kwaliteit vraagt voortdurende aandacht. Tevredenheid wordt regelmatig gemeten en vastgelegd in rapportages en gespreksverslagen. Tijdens het verblijf bespreken wij frequent het welbevinden van de gast, onder andere

met behulp van het Utrechts Symptoom Dagboek (USD). De uitkomsten hiervan worden tweewekelijks besproken in het multidisciplinair overleg (MDO), zodat zorg waar nodig kan worden aangepast.

De tevredenheid van nabestaanden wordt gemeten met een digitale vragenlijst via Qualiview. In 2025 zijn 54 vragenlijsten verstuurd, waarvan er 38 zijn ingevuld (een respons van 70,38%). Het gemiddelde waarderingcijfer is een 9,5.

Alle gastgegevens worden vastgelegd in Madenco, een elektronisch zorgdossier speciaal voor de palliatieve zorg. De inrichting is gebaseerd op de PREZO-richtlijnen en het kwaliteitskader palliatieve zorg en kan worden aangepast aan de eigen zorgcontext. Naasten ervaren het meelesen in het dossier als prettig.

In 2025 is, samen met andere hospices, intensief gewerkt aan het Handboek Kwaliteit. Het jaar werd afgesloten met een succesvolle eindaudit.



2. De wereld van de organisatie

2.1 Leren en ontwikkelen

Jaarlijks wordt een scholingsprogramma opgesteld, met vaste onderdelen zoals BHV, inhoudelijke thema's, intervisie en deelname aan symposia en congressen. Voor vrijwilligers is er een eigen scholingsaanbod, vaak gecombineerd met werkoverleggen. Daarnaast is er de jaarlijkse vrijwilligersdag die regionaal wordt georganiseerd.

Het delen van kennis over palliatief-terminale zorg vinden wij essentieel. In 2025 zijn onder meer de volgende activiteiten georganiseerd:

- Twee gespreksgroepen rouw en verlies (in samenwerking met Het Venster).
- Twee introductiecurssussen voor nieuwe vrijwilligers.
- Halfjaarlijks overleg met de verpleegkundig specialist palliatieve zorg van ziekenhuis St. Jansdal.

- Gastlessen op scholen en in kerken.
- Tweemaal de cursus "De Laatste Hulp", in Nunspeet en Elspeet.
- Drie bijeenkomsten van de PaTz-groep (palliatieve zorg thuis).

2.2 Communicatie

Medewerkers ontvangen meerdere keren per jaar een interne nieuwsbrief met relevante informatie. Microsoft Teams wordt gebruikt voor werkafspraken. In de keuken maken gastvrouwen en kookvrijwilligers gebruik van een iPad voor de digitale agenda en een overzicht van wensen van gasten.

2.3 Klachten en MIC-MIM meldingen

In 2025 zijn geen klachten ontvangen van gasten of naasten. er is geen gebruik gemaakt van de vertrouwenspersoon. Alle nieuwe medewerkers en vrijwilligers ontvangen bij de start informatie over de vertrouwenspersoon. Eind van het jaar heeft de

vertrouwenspersoon een jaarverslag gemaakt en gedeeld met de directie en bestuur van het hospice.

MIC-meldingen hadden voornamelijk betrekking op valincidenten en medicatie-incidenten. De meldingen worden per kwartaal geanalyseerd en waar nodig worden verbetervoorstellen gedaan.

2.4 Lidmaatschap en samenwerking

Hospice De Regenboog is lid van VPTZ Nederland en van de Associatie Hospice zorg Nederland. Vanuit deze netwerken nemen wij deel aan ledenvergaderingen, leerwerkplatforms, werkgroepen en onderzoeken.

In 2025 vond viermaal overleg plaats met de regionale hospices (Soest, Ermelo, Nijkerk en Amersfoort).

Daarnaast werd opnieuw een gezamenlijke vrijwilligersdag georganiseerd. Ook was er frequent overleg met welzijnsorganisatie Het Venster. Het jaarlijkse gesprek met de adviesraad heeft dit jaar niet plaatsgevonden.



2.5 Financiën

Het Hospice voelt zich gesteund door kerken, ondernemers en particulieren, waaronder ook gasten en hun naasten. Er waren diverse initiatieven waarmee middelen werden ingezameld. De Stichting Vrienden van Hospice De Regenboog beheert de ontvangen giften en donaties.

De zorg wordt vergoed vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw). Voor de inzet van vrijwilligers ontvangt het Hospice subsidie, gebaseerd op het gemiddeld aantal gasten in de afgelopen drie jaar. Voor de schoonmaak van gastenkamers is er vergoeding vanuit de Wmo.

2.6 Strategie en beleid

Het Hospice werkt met een meerjarenplan 2024–2025. De voortgang wordt per kwartaal besproken tussen directeur en bestuur. In september is een beleidsdag georganiseerd waarop de plannen voor 2026–2027 aan het bestuur zijn gepresenteerd.

De samenwerking met de RST verloopt prettig. In 2025 is de overgang voorbereid van ZZP-verpleegkundigen naar verpleegkundigen in loondienst per 1 januari 2026. De loonadministratie wordt belegd bij RST en verwerkt in AFAS; de urenregistratie wordt ingericht in ONS (Nedap).

3.1 Formatie

De formatie in 2025 bestond uit:

- Directeur: 0,89 fte
- Coördinator: 0,56 fte
- Coördinator: 0,56 fte
- Huishoudelijke medewerkers: 0,30 fte

3. De wereld van de medewerkers

Het Hospice kende in 2025 een 24/7 bezetting door zzp verpleegkundigen onder opdrachtgeverschap van Hospice De Regenboog; per 1 januari 2026 wordt overgegaan op inzet van verpleegkundigen in loondienst.

3.1 Vrijwilligers

In 2025 waren 99 vrijwilligers actief binnen het hospice. Hun inzet is van onschatbare waarde en onmisbaar voor het dagelijks functioneren. De werkzaamheden varieerden van zorg, koken en tuinieren tot bestuur, secretariaat en administratie.

In totaal zijn 15 vrijwilligers gestopt, voornamelijk

vanwege tijdsgebrek of gezondheidsredenen. Daar tegenover stonden 26 nieuwe vrijwilligers. Voor gastvrouwen en zorgvrijwilligers zijn vier fysieke bijeenkomsten georganiseerd. De kookgroep en onderhoudsgroep kwamen tweemaal bij elkaar voor een overleg.

Daarnaast liepen twee studenten een minor palliatieve zorg in het Hospice en volgden twee mbo- en één hbo-verpleegkundestudent een stage. Het vijftienjarig bestaan is samen met vrijwilligers feestelijk gevierd.

3.2 Verzuim



Percentage

Personeelsgemiddelde (kop): 5,00

Verzuimpercentage Totaal (kop): 3,65

Tot slot

Onze dank gaat uit naar iedereen die het Hospice in 2025 heeft ondersteund. In het bijzonder danken wij alle vrijwilligers en medewerkers, die dag en nacht betrokken zijn en met warmte en aandacht onze zorg mogelijk maken.



HOSPICE DE REGENBOOG

Hospice De Regenboog
Potsgildewegje 3
8071 WP Nunspeet

0341-250962

info@hospicenunspeet.nl

www.hospicenunspeet.nl

NL 93 RABO 0384 7676 99



/ hospicenunspeet



/ hospicenunspeet



@Hospicenunspeet

Algemeen Nut
Beogende Instelling
ANBI