



HOSPICE DE REGENBOOG

18.4 Meldingsformulier klachten

Inleiding

Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over de zorg en dienstverlening. Als dat zo is: laat het ons weten! U mag erop vertrouwen dat uw klacht vertrouwelijk wordt behandeld.

Het is echter vaak het beste om uw klacht eerst te bespreken met degene tegen wie uw klacht zich richt of met een coördinator. Mogelijk kunt u in een gesprek tot een oplossing komen. Als dit niet lukt, kunt u met behulp van dit formulier uw klacht indienen bij de klachtenbehandelaar van Hospice De Regenboog, dit is de directeur en/ of het bestuur. Het bestuur kan vervolgens de klachtencommissie bijeenroepen.

Als u het moeilijk vindt om uw klacht op te schrijven, dan kunt u hulp vragen van één van onze medewerkers of de klachtenfunctionaris.

Uw naam	
Uw adres	
Uw telefoonnummer	
Datum klacht	
Naam van de betreffende vrijwilliger, verpleegkundige of coördinator	
Inhoud van de klacht	
	<i>(Indien nodig kunt u de achterzijde van dit formulier gebruiken)</i>

U kunt dit formulier sturen naar:

Hospice De Regenboog
t.a.v. Klachtenfunctionaris
Potsgildewegje 3
8071 WP Nunspeet

U ontvangt binnen een week een ontvangstbevestiging en informatie over de verdere gang van zaken.
