



met hart en handen



JAARVERSLAG 2020

HOSPICE DE REGENBOOG

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	2
1. GASTEN	3
2. TEVREDENHEID	3
3. KWALITEIT	4
4. MEDEWERKERS	5
5. VRIJWILLIGERS	6
6. FACILITEITEN	6
7. FINANCIËN	7
TOT SLOT	7

VOORWOORD

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2020 van Hospice De Regenboog in Nunspeet. Een jaar waaraan we nog lang herinnerd zullen blijven. Een jaar waarin Corona ons beheerste. Een jaar waarin zekerheden onzekerheden werden. Een jaar met verliezen, verdriet en dilemma's. Ondanks dit alles mocht de zorg in het hospice doorgaan, voor een groot aantal gasten. Zorg in een huiselijke omgeving met oog voor de gast, de naasten, medewerkers en vrijwilligers. We mochten dit in vrijheid doen vanuit de christelijke mens- en zorgvisie die wij als hospice voorstaan.

We zijn blij met de hoge tevredenheid over de geleverde zorg en ondersteuning. We mochten het cijfer 9,1 ontvangen. Ook zijn we zeer tevreden dat het Prezo kwaliteitskeurmerk weer voor 3 jaar behaald mocht worden. Dit geeft aan dat het hospice de werkprocessen goed op orde heeft. Als bestuur willen we alle medewerkers en vrijwilligers hartelijk bedanken voor hun bijdrage aan deze mooie resultaten.

Het afgelopen jaar mochten we het 10-jarig jubileum van Hospice te Regenboog vieren. Door Corona kon dit helaas op zeer beperkte wijze herdacht worden. Overigens is er wel een prachtig magazine uitgebracht ter ere van dit jubileum.

Bijgevoegd ook het positieve financiële jaarverslag. Het van belang dat het hospice financieel gezond is zodat we zorg en ondersteuning kunnen leveren zoals we dat graag willen doen. Door deze financiële armslag hebben we een start kunnen maken met een interne renovatie en vernieuwing van de inrichting.

Dank voor de grote inzet van het zorgteam, een groot aantal vrijwilligers, de huisartsen, de naasten van onze gasten en niet vergeten de kerken en bedrijven uit de omgeving en de maatschappelijk instellingen, die ons op allerlei manieren hebben bijgestaan om dit werk te mogen doen. We zijn ook zeer dankbaar voor de financiële middelen die we mogen ontvangen van kerken en andere gulle gevers zodat het werk van het hospice doorgang mag hebben.

Bovenal zijn wij de Allerhoogste dankbaar dat Hij ons de mogelijkheid gaf om dit werk ook in het afgelopen jaar weer te mogen doen.

Namens het bestuur,

Janny van de Werfhorst-Mulder
Voorzitter

1. GASTEN

In 2020 hebben we aan 98 gasten en hun naasten zorg en begeleiding mogen geven. Ten opzichte van 2019 zijn dat 16 opnames meer. Een verklaring hiervoor ligt in de gemiddelde aantal opnamedagen, dat was in 2019 30,6 en in 2020 was dat 24,1.

Periode overzicht: 01-01-2020/ 31-12-2020

Gemiddelde bezetting gebaseerd op 7 bedden:

(Totaal dagen - totaal beschikbare bedden - totaal bezettingen - gemiddelde)

366 - 2562 - 1739 - 67.9 %

Totaaloverzicht opnames

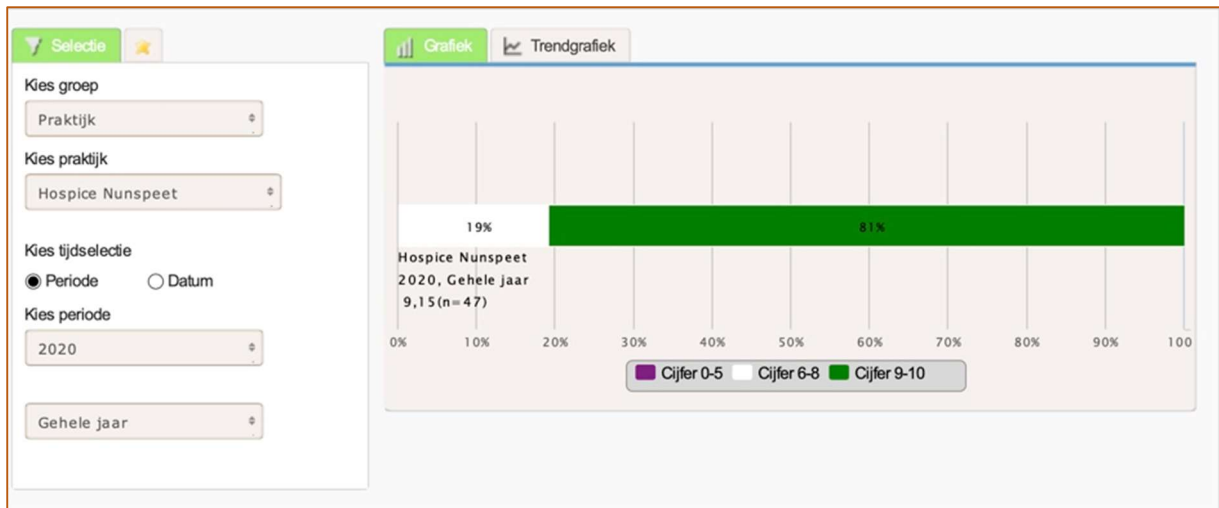
	Totaal	Man	Vrouw	
Aantal opgenomen gasten	98	51	47	
Gemiddeld aantal opnamedagen	24.1	20.3	28.3	
Gemiddelde leeftijd bij opname	77.4	79.2	75.5	
Aantal overleden gasten	81	42	39	
Aantal opnames beëindigd anders dan door overlijden	14	7	7	
Aanmeldingen door/via	Onbekend	1	1	0
	Gast of naaste	3	1	2
	Huisarts/POH	43	22	21
	Transferbureau	27	13	14
	Verpleeghuis	4	1	3
	Thuiszorg	6	4	2
	Ziekenhuis	11	7	4
	Anders	3	2	1
Doel opname	Last resort	83	41	42
	Crisiszorg	3	3	0
	Respijtzorg	12	7	5
Woonsituatie voor start hospicezorg	Thuis	61	33	28
	Ziekenhuis	31	16	15
	Woonzorgcentrum	1	0	1
	Verpleeghuis	2	1	1
	Overige/anders	3	1	2

2. TEVREDENHEID

Tevredenheid over de geboden zorg wordt gemeten door Qualiview. Daarin worden 14 vragen gesteld op de volgende items;

- Zorg tijdens het verblijf;
- Het overlijden;
- Communicatie.

In 2020 zijn er 47 ingevulde tevredenheidsmetingen ingevuld, met het gemiddelde cijfer van een 9,1.



3. KWALITEIT

De missie van het hospice is om palliatieve terminale zorg in een huiselijke omgeving te geven. We zijn erop gericht kwaliteit van leven toe te voegen aan de dagen. Dat dragen we uit door onze kernwaarden: Respect, betrokkenheid, deskundigheid en gastvrijheid.

Het visiedocument is het afgelopen jaar herschreven. Het wordt niet alleen als intern document gebruikt, maar ook op de website geplaatst. Het visiedocument is richtinggevend voor de zorg die we geven. Dat wordt zichtbaar in de volgende onderdelen:

3.1 Elektronisch dossier

We werken met Madenco, een speciaal elektronisch zorgdossier voor de palliatieve zorg. De basisinrichting is gebaseerd op de PREZO-richtlijnen en het kwaliteitskader palliatieve zorg. Het fijne is dat de functionaliteit aangepast kan worden aan de eigen zorgcontext. Zo is het Dossier afgelopen jaar aangepast, zodat het nog meer aansluit op de wensen van de gebruiker. De gasten en diens naasten kunnen meelesen in het dossier, zodat ze altijd op de hoogte zijn van de actualiteit van de zorg.

3.2 Afstemming van zorg

Het multidisciplinaire overleg vindt twee wekelijks plaats in aanwezigheid van een palliatief consultatie arts, de eventuele adviezen worden vervolgens besproken met de betreffende huisarts van de gast. Afgelopen jaar is er een werkgroep gestart om verbeteringen door te voeren voor het MDO. Tussentijdse evaluaties van zorg worden wekelijks door de coördinator gevoerd, er is geen structureel familieoverleg. Naasten geven aan dat het meelesen in Madenco helpend is om op de hoogte te blijven van de actualiteit. Het is geen vervanging voor het directe contact, maar een waardevolle aanvulling. Het afgelopen jaar zijn we gestart met eerstverantwoordelijke verpleegkundige. Concreet betekent het dat iedere gast een eerste aanspreekpunt heeft, die zoveel mogelijk betrokken en aanwezig is bij belangrijke beslissingen.

3.3 Keurmerk PREZO

PREZO is een manier van denken die kwaliteit tastbaar en concreet maakt. PREZO kijkt in eerste instantie naar het daadwerkelijke resultaat van de zorgverlening. Het kwaliteitssysteem helpt om die

gericht, concreet en structureel te verbeteren. Het afgelopen jaar hebben we gevierd dat we het keurmerk weer is verlengd voor een periode van drie jaar. De audit hebben we glansrijk doorstaan.

3.4 Externe activiteiten

We vinden het belangrijk om de kennis over palliatieve terminale zorg te delen. Het afgelopen jaar hebben we dat gedaan door verschillende scholingen te geven:

- De geaccrediteerde basiscursus palliatieve zorg aan medewerkers van de WZU;
- De gespreksgroep verliesverwerking in samenwerking met het venster;
- De branchemeeting in samenwerking met het netwerk Palliatieve zorg Noordwest Veluwe;
- Introductiecursus voor vrijwilligers;
- Webinar samen met de burgemeester en een rouwdeskundige voor nabestaanden van corona patiënten. Dit gaat in 2021 een vervolg krijgen.

Het hospice is lid van de VPTZ. Het hospice sluit zoveel mogelijk aan bij de trainingen en Webinars die zij aanbieden. Voor de introductiecursus voor nieuwe vrijwilligers maken we gebruik van materiaal van de VPTZ.

We zijn als hospice lid van de NPV. Vanwege de corona is er in 2020 nog geen afspraak gepland voor een nadere kennismaking. De intentie is naar elkaar uitgesproken om dat in 2021 te doen.

Verder is het hospice lid van de Associatie hospicezorg Nederland, die zich sterk maakt voor hoogwaardige hospicezorg met een nadruk op kwaliteit, kennisopbouw en kennisverspreiding. We bezoeken de ledenvergaderingen en de leerwerkplatformen en nemen actief deel in werkgroepen en werken mee aan onderzoeken.

In 2020 hebben we drie vergaderingen met het netwerk noordwest Veluwe gehad. Samenwerking met andere hospices is belangrijk en waardevol. Op het gebied van HR, ICT, scholing onderzoeken we hoe we elkaar hierin kunnen ondersteunen. In Maart 2020 hebben we een cohort afdeling gehad in het Hospice en hebben we ondersteuning gehad van verpleegkundigen uit Nijkerk.

Er vindt frequent overleg plaats tussen het Venster (Welzijnswerk in Nunspeet) en het Hospice. Dat heeft geresulteerd in het samenvoegen van de introductietraining nieuwe vrijwilligers in de palliatieve zorg.

Het jaarlijkse gesprek met de adviesraad van het Hospice is vanwege corona niet doorgegaan, de adviesraad is middels een brief geïnformeerd over de ontwikkelingen in het hospice.

4 MEDEWERKERS

4.1 Formatie

De formatie van het hospice ziet er als volgt uit.

<i>Directeur:</i>	<i>0,67 FTE</i>
<i>Coördinator voor de vrijwilligers</i>	<i>0,56 FTE</i>
<i>Coördinator voor zorg en kwaliteit</i>	<i>0,44 FTE</i>
<i>Huishoudelijk medewerker</i>	<i>0,31 FTE</i>

In het hospices is 24/7 een ZZP -verpleegkundige aanwezig die in dienst is van PrivaZorg. PrivaZorg is in 2020 gefuseerd met FUNDIS. Deze fusie heeft tot op heden geen gevolgen gehad voor de samenwerking tussen Privazorg en het Hospice. In 2021 volgen hierover verdere gesprekken.

4.2 verzuim

Het afgelopen jaar hadden we een verzuimpercentage van 4,8 % met in totaal 35 ziektedagen.

4.3 leren en ontwikkelen

Elk jaar wordt er een scholingsprogramma opgesteld met daarin vaste onderdelen zoals BHV, inhoudelijke thema's, intervisie en het bijwonen van symposia en congressen. Vanwege de corona hebben de scholingen digitaal plaatsgevonden.

5 VRIJWILLIGERS

In 2020 konden we rekenen op 103 gemotiveerde vrijwilligers. We zijn ons er heel goed van bewust dat we niet zonder deze inzet kunnen. De inzet varieert van koken, tuinieren, klussen, besturen, zorgen en gastvrijheid tonen. Vanwege de corona hebben een aantal vrijwilligers hun werk voor het hospice tijdelijk stop moeten zetten. 6 daarvan hebben het werk in het hospice nog niet kunnen hervatten i.v.m. een baan in een andere zorgorganisatie. Om de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet vinden we het belangrijk dat ze gehoord en gezien worden.

Twee jaarlijks vindt er een evaluatiegesprek plaats, afgelopen jaar zijn er 47 gesprekken gevoerd met vrijwilligers. Jaarlijks zijn er verschillende vergaderingen, wordt training en scholing aangeboden. Het afgelopen jaar zijn de vergaderingen online geweest, de start daarmee was lastig, maar ondertussen zijn de vrijwilligers gewend aan het digitaal vergaderen of het bijwonen van een digitale scholing. Het jaarlijkse vrijwilligersuitje heeft niet plaatsgevonden i.v.m. corona, als vervanging zijn we langs geweest bij alle vrijwilligers om een bedankje aan te bieden.

<i>Aantal vrijwilligers wat is gestopt in 2020:</i>	<i>9</i>
<i>Aantal vrijwilligers wat is gestart in 2020</i>	<i>14</i>

6 Faciliteiten

Het hospice heeft in 2020 haar 10-jarig jubileum gevierd. We hebben een ingetogen feestje (i.v.m. corona) gevierd met het uitdelen van een taart aan iedere medewerker/vrijwilliger en het uitbrengen van een magazine.

In 2020 zijn we gestart met het vernieuwen van de inrichting. We zijn daarin geholpen door een binnenhuisarchitect. De huiskamer is ondertussen geschilderd en er zijn nieuwe meubels aangeschaft. De hal beneden en boven is geschilderd. Het tuinplan is goedgekeurd, de uitvoering daarvan staat gepland in 2021.

7 FINANCIËN

Het hospice voelt zich gedragen door kerken, ondernemers en particulieren, waaronder de gasten en naasten. Er zijn mooie initiatieven geweest en we hebben giften mogen ontvangen, waarmee geld is ingezameld voor het hospice. Stichting vrienden van het hospice beheert de giften van ondernemers en de donaties.

TOT SLOT

Onze dank gaat uit naar allen die het hospice een warm hart toedragen en dat zijn er veel. Onze speciale dank gaat uit naar alle vrijwilligers en medewerkers die het ieder uur van de dag mogelijk maken om de zorg vorm te geven op een warme en betrokken manier.