

Jaarverslag 2015

Voorwoord

*Ik kwam aarzelend het hospice binnen
en ontdekte daar een plek waar
geleefd wordt.
Niet met gisteren, niet met morgen, maar
vandaag. (Jennie, verpleegkundige en zorgvrijwilliger)*

2015 is een belangrijk jaar geweest voor ons hospice. We hebben ons eerste lustrum mogen vieren en kijken er met veel genoegen op terug.

Tijdens een mooi symposium dachten we na over ethische dilemma's in de palliatieve zorg: kwetsbaar of maakbaar, doorgaan of stoppen met behandelen, empathie of compassie. Onderwerpen die ons echt raken in ons werk.

Werk dat ook dit jaar weer met grote betrokkenheid gedaan werd door vrijwilligers en verpleegkundigen voor mensen in de laatste fase van hun leven en voor hun familie.

We zijn dankbaar voor alles wat we hebben mogen doen om lijden te helpen verlichten, om aanwezig te kunnen zijn in een moeilijke periode, voor alle pareltjes die we meegemaakt hebben, voor de zegen en de kracht die God ons gaf.

Nunspeet, 7 maart 2016,

Joke Overeem, directeur

N.H. van Dijk, voorzitter

Gegevens gasten

Gegevens	2012	2013	2014	2015
Aantal gasten	58	58	77	69
Aantal overleden	52	50	69	63
Aantal respijtopnames	1	4	3	3
Gemiddelde opnameduur	31 dagen	32 dagen	28 dagen	26 dagen
Bedbezetting	90,71%	101,1%	106,5%	98,7%
Gasten afkomstig uit:				
Nunspeet	30	31	41	39
Elspeet	4	5	1	2
Hulshorst	-	1	2	-
Vierhouten	-	1	1	2
Doornspijk	-	3	-	3
Elburg	4	3	5	4
't Harde	-	1	4	3
Oldebroek	4	1	4	1
Wezep	1	-	1	1
Uddel	-	1	1	1
Harderwijk (waaronder Hierden)	4	4	1	4
Overig	11	7	16	9

Van alle aanmeldingen was in 2015 ruim 62 % een spoedopname waarbij opname binnen 48 uur is gewenst. Bij 30% was een opnamewens binnen twee weken. 59% van onze gasten kwam uit het ziekenhuis en 36% uit de thuissituatie. Eén gast kwam uit het verzorgingshuis en twee mensen uit een GGZ instelling. We hebben aan drie mensen respijtzorg verleend en drie gasten zijn zover opgeknapt dat zij naar huis konden of overgeplaatst werden naar een verpleeghuis. Naast de 69 personen die opgenomen zijn geweest, verleenden we op drie momenten aan mensen met een ernstige lichamelijke aandoening, logeeropvang op particuliere basis.

Kwaliteit van zorg

Kwaliteit is wat gasten ervaren dat kwaliteit is. Uiteraard zijn we blij met de positieve beoordelingen van opnieuw gemiddeld een 9,5. We beseffen dat mensen in een moeilijke periode van hun leven binnenkomen, samen met hun familie en vrienden. We willen daarom graag de best mogelijke zorg en begeleiding geven en nabij zijn. Beleving en wensen van onze gasten staan centraal. We bereiden ons als hospice voor op certificering van het Prezo Keurmerk Hospicezorg. Dit keurmerk is een doorontwikkeling op het keurmerk voor high care hospices dat gebaseerd is op het HKZ. In 2015 is het nieuwe keurmerk uitgebracht door de stichting Perspekt en de Associatie Hospicezorg. Wij

passen onze procedures en protocollen aan op het nieuwe keurmerk en vragen in 2016 een eerste audit aan.

Uit het gastenboek:

Ik heb groot respect voor de inzet en liefde en de aandacht voor de persoon, van waaruit de medewerkers hier werkzaam zijn. Ik teken ervoor! Zus van één van onze gasten

We willen jullie heel hartelijk bedanken voor de liefdevolle zorg aan onze vader. Bij jullie in het hospice kon hij de rust vinden voor de laatste fase van zijn leven. Hij kon genieten van het mooie uitzicht op de steeds groener wordende bomen, de vogeltjes die kwamen eten van de pinda's, de warme douche, een kopje bouillon. Uiteindelijk kon hij vredig sterven. Dank jullie wel, ook voor de prettige zorg voor ons. (dochter van een gast)

Een week is mijn vader hier verzorgd. Toch nog langer uiteindelijk dan we dachten toen hij hier kwam. De warmte, liefdevolle verzorging en alle attente aandacht voor hem en ook voor ons als familie, heeft mij (ons) enorme geholpen bij het onvermijdelijk naderende einde. De wereld van een hospice was voor mij onbekend. Ik weet nu dat iedereen die dat nodig heeft hier een plekje zou mogen hebben. Mensen, dank voor jullie superlieve verzorging en voor de deskundige en vooral liefdevolle verpleging van mijn vader.

Ik erg positief. Het was heel fijn dat we zo zijn opgevangen, dat was echt van toegevoegde waarde. Hoe verdrietig het ook allemaal was, door de opvang in het hospice, is het sterven ook een 'mooie' gebeurtenis geweest, waar we positief op terugkijken.

Wij hebben gebruik gemaakt van het opbaren in de stiltekamer. Dit hebben wij als zeer fijn ervaren. Wij konden daardoor vaak op bezoek komen.

Het was één grote deken van liefde en warmte, zowel voor onze moeder als voor ons en de kleinkinderen. Het is een superteam!

De warme maaltijd was heel lekker. Ik wens jullie allemaal heel veel sterkte toe!

Tijdens ieder werkoverleg staat het onderwerp kwaliteit op de agenda en worden de ontwikkelingen gemeld en zo nodig nieuwe procedures uitgelegd. Er verschijnt een paar keer per jaar een speciale kwaliteitsnieuwsbrief waarin geprobeerd wordt kwaliteit dicht bij de medewerkers te brengen. Drie HOB-V studenten van de CHE hebben in het najaar een kwalitatief onderzoek gedaan onder medewerkers (vrijwilligers en verpleegkundigen) hoe kwaliteit beleefd wordt. In januari wordt het resultaat gepresenteerd.

Het multidisciplinair overleg wordt nu in plaats van één keer per maand, één keer per twee weken gehouden.

Op 12 februari hebben verpleegkundigen en coördinatoren tijdens een 'heidag' teruggeblikt op de afgelopen vijf jaar en vooruitgekeken. Door twee groepen is een schilderij gemaakt en hebben we de toekomst van het hospice gevisualiseerd.

We zijn blij met de goede contacten met de huisartsen en met andere disciplines.

Met hospice Dome in Amersfoort en het Willem Holtrophospice in Ermelo ontwikkelen we een elektronisch zorgdossier.

Er is een folder geschreven met informatie over de stervensfase. Dit wordt uitgereikt aan familie/naasten wanneer we het overlijden binnen enkele dagen verwachten. Als het overlijden verwacht wordt, gaat het dossier dicht en wordt gestart met een dossier in afgeslankte vorm waarin de dingen genoteerd worden door huisartsen en verpleegkundigen die nog echt van belang zijn in deze fase. De verpleegkundigen hebben een training gehad over het gebruik van een dossier in de stervensfase. Het belangrijkste wat ons voor ogen staat is dat we zoveel mogelijk comfort willen bieden. Verpleegkundigen hebben een waakbox samengesteld met een aantal voorwerpen erin die kunnen helpen wanneer familie waakt. Een fleecedeken bijvoorbeeld, een puzzelboekje, wat tijdschriften, een Bijbel, een gedichtenbundeltje. Zoals bij alles wat we aanbieden in het hospice, hoeft er niets, maar als mensen het fijn vinden kan er gebruik van gemaakt worden.

deskundigheidsbevordering

In mei 2015 hebben alle verpleegkundigen en coördinatoren een diploma behaald als bedrijfshulpverlener. Er is twee dagen hard geoefend, er zijn brandjes geblust, verbandjes aangelegd en gereanimeerd. Het examen op drie onderdelen is met een zeer hoge score door iedereen behaald.

De verpleegkundigen zijn bijgeschoold in medicatieveiligheid en het observeren en rapporteren.

Twee verpleegkundigen volgden dit jaar aan de Hogeschool ArnhemNijmegen de post HBO opleiding palliatieve zorg voor ervaren verpleegkundigen. Eén verpleegkundige ontwikkelde voor het hospice een hulpmiddel bij het verwerken van rouw door kinderen, het maken van een moodbord. Een andere verpleegkundige heeft als eindopdracht uitgezocht of het gebruik van het UtrechtsSymptomenDagboek een hulpmiddel kan zijn voor onze gasten in het hospice.

Een medewerker preventie van het Sint Jansdal heeft driemaal een bijscholing verzorgd over het belangrijke onderwerp hygiene. Voor zowel vrijwilligers als verpleegkundigen. Hygiene was een speerpunt in het jaar 2015 en kreeg op verschillende manieren aandacht.

De verpleegkundigen volgden een interne computercursus, gegeven door een deskundige vrijwilliger. Alle verpleegkundigen en bijna alle vrijwilligers waren aanwezig tijdens het symposium over dilemma's in de palliatieve zorg. Samen met drie andere organisaties is een interactieve training gegeven voor vrijwilligers over communicatie. Zowel verpleegkundigen als vrijwilligers hebben scholing gekregen in het omgaan met rouw bij kinderen. Dr. Pul is tijdens een themabijeenkomst ingegaan op vragen die vooraf gesteld waren door de vrijwilligers over verschillende ziektebeelden die men tegenkomt bij gasten in het hospice.

Een coördinator en twee verpleegkundigen hebben de cursus indiceren gevolgd. Wanneer er een zorgvraag komt voor opname in het hospice, kunnen we zelf de indicatie stellen.

We ontvangen niet alleen scholing, maar geven zelf ook cursus. Zo is een basiscursus palliatieve zorg opgezet voor verzorgenden en verpleegkundigen. Verpleegkundigen van de Woonzorgunie Veluwe hebben als eerste groep deze cursus gevolgd en waardeerden de cursus met een 9.

Vrijwilligers

We zijn blij met al onze medewerkers, vrijwilligers en verpleegkundigen. Ook na vijf jaar wordt de zorg nog even enthousiast, betrokken, respectvol en deskundig gegeven. Het is nog steeds mogelijk om voldoende vrijwilligers aan te trekken.

Nieuwe en vakantievrijwilligers hebben de introductie cursus gevolgd.

Met veel verdriet hebben we afscheid moeten nemen van onze Meintje van de Velde. Heel trouw heeft zij wekelijks gekookt voor onze gasten. Tot ze zelf ernstig ziek werd en met veel liefde en betrokkenheid verzorgd is in het hospice. Op 64 jarige leeftijd is Meintje overleden. We denken aan haar familie en aan haar goede vrienden die heel dicht om Meintje heen stonden.

Gerda de Jonge, echtgenote van onze ICT vrijwilliger Bert, is op 52 jarige leeftijd overleden na een ernstige ziekte. Zij heeft lang gehoopt toch beter te mogen worden. Toen dat niet zo was, heeft ze haar leven overgegeven in de handen van God. We bidden om troost en kracht voor Bert, Stephan & Jawhen en voor Ricardo en de andere familieleden.

Er zijn dit jaar acht vrijwilligers gestopt dit jaar om uitéénlopende redenen en zeven nieuwe vrijwilligers begonnen. Heel fijn dat we steeds weer met een grote groep bevolgen mensen het werk mogen doen.

Samenwerking

Als hospice blijven we gericht op een goede samenwerking. Zowel intern als extern.

Gemeenten

Met de gemeenten Nunspeet, Elburg en Oldebroek hebben we goede, constructieve afspraken kunnen maken over de inzet van huishoudelijke hulp in het hospice voor 2015 en 2016. We hebben daarom ook een medewerker kunnen aantrekken in eigen dienst om de appartementen te onderhouden.

Organisaties

Er is plaatselijk en regionaal overleg met verschillende organisaties. Zo draaien we mee in het Informele zorgoverleg met zowel informele als formele organisaties.

Samen met Welzijn ouderen Nunspeet, het Venster en steunpunt mantelzorg zijn we gestart met bijeenkomsten voor burgers over onderwerpen die het levenseinde raken. Ook in Oldebroek en in Wezep is een eerste bijeenkomst geweest. We werken samen met plaatselijke welzijnsorganisaties.

Hospice De Regenboog neemt deel aan het netwerk palliatieve zorg Noordwest Veluwe. Een aantal malen per jaar is er overleg met de hospices in Nijkerk, Ermelo en afdeling Jasmijn van Sonnevank in Harderwijk. Het netwerk organiseert vier keer per jaar scholing voor medewerkers van hospices, verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorgmedewerkers. Ook aan deze scholing nemen we deel.

Samen met vrijwilligers van het Venster, de Bunterhoek en de Oranjehof (Elspeet) namen onze vrijwilligers deel aan een themabespreking over communicatie.

Vanuit het netwerk verschijnt vijf keer per jaar een nieuwsbrief die naar huisartsen, ziekenhuizen, gemeenten en zorgorganisaties verzonden wordt.

Hospice de Regenboog participeert in werkgroepen van het landelijk steunpunt VPTZ. Onder andere over de gevolgen van het regeringsbeleid van het kabinet Rutte II. Ook hebben we meegedaan aan een project taakanalyse om alle werkzaamheden in beeld te brengen die in het hospice gedaan worden ten dienste van de gasten. De uitkomsten van dit onderzoek worden gebruikt in het overleg met het ministerie van VWS met het oog op de nieuwe subsidieregeling 2017. We nemen als aspirant lid deel aan de vergaderingen van de Associatie van zelfstandige high care hospices. Deze associatie heet met ingang van februari 2015 Associatie Hospicezorg Nederland. Samen met drie andere hospices namen we deel aan een taskforce over de financiering van de palliatieve zorg ter voorbereiding op het algemeen overleg in de Tweede Kamer dat in op 28 januari 2016 plaats zal vinden.

In september is het **cirkelteam** gestart in de gemeente Doornspijk. Met de huisartsen, wijkverpleegkundigen, de NPV en het hospice komen we tweewekelijks bij elkaar om voor mensen waarvan verwacht wordt dat zij niet meer zullen genezen, de best mogelijke zorg te bespreken.

Informatie over het hospice

Lustrum

De viering van ons eerste lustrum op 5 juni heeft aandacht gehad in de landelijke en regionale pers. Ook is er flink getwitterd.

Open dag

Jaarlijks organiseert het hospice een open dag voor belangstellenden uit de regio. We hebben op 9 oktober 100 bezoekers welkom geheten.

Website en social media

Er is een nieuwe website gemaakt en ook zijn er regelmatig berichten over het hospice te lezen op facebook.

Lezingen en gastlessen

Gedurende het jaar zijn veel lezingen gegeven in en buiten de regio, op gemeenteavonden, bijeenkomsten voor vrouwen, ouderen, en NPV. We waren opnieuw een uur te gast op radio Elburg. We verzorgden veel gastlessen aan scholen en instellingen.

NL doet

Het onderwijsteam van de ds. van Stuijvenbergschool heeft zich actief ingezet in het kader van NL doet. Zij namen de halfjaarlijkse schoonmaak van het buitenwerk voor hun rekening, bereidde een maaltijd voor onze gasten en brachten bezoekjes voor wie dat fijn vond. Eén van onze gasten, een gepensioneerde hoofd van een school, wilde graag alle teamleden begroeten en de hand schudden. Een ontroerend moment.

Van het bestuur

In 2015 heeft het bestuur vier keer vergaderd. Bij de vergaderingen is ook de directeur aanwezig. In december vergadert het bestuur met de Raad van Advies. Tijdens deze vergadering worden de jaarstukken besproken, is er een terug- en vooruitblik en worden nieuwe ontwikkelingen gemeld. Dit jaar heeft de Raad van Advies bouwstenen aangeleverd voor het meerjarenbeleidsplan voor de komende jaren.

Het bestuur heeft een brainstormsessie gehouden over de toekomst van het hospice en een SWOT analyse gemaakt. Deze wordt gebruikt voor het nieuwe meerjarenbeleidsplan.

Kwaliteit van zorg en begeleiding aan onze gasten en diens naasten is en blijft hoogste prioriteit.

De organisatie bereidt zich voor op het behalen van een kwaliteitskeurmerk. In verband met het nieuwe keurmerk Prezo hospicezorg, kan dit pas in 2016.

Er is nog steeds geen overeenstemming met woningbouwvereniging Omnia over de belendende percelen grond. Het uitgebracht bod op één van de percelen is niet aanvaard.

De Regenboog investeert voortdurend in naamsbekendheid in de omgeving door allereerst het verlenen van kwalitatief hoogstaande zorg, maar ook door middel van persberichten in regionale kranten, ontwikkelen en verspreiden van informatiemateriaal, houden van lezingen en gebruik sociale media.

De Regenboog blijft financieel gezond en zoekt naar aanvullende middelen voor een sluitende exploitatie. De Stichting Vrienden vervult hierin een belangrijke rol en zet zich in voor uitbreiding van financiële middelen.

Op 31 december was Harry Westerink, secretaris vanaf het eerste uur, aftredend en niet meer benoembaar. Hij heeft zijn werk zeer nauwgezet gedaan. We zijn hem veel dank verschuldigd.

Het bestuur ziet met dankbaarheid terug op de activiteiten rond het eerste lustrum en op zoveel inzet en betrokkenheid van de medewerkers. Soli Deo Gloria. God alleen de eer.

stichting Vrienden

De stichting Vrienden van hospice De Regenboog zet zich in om aanvullende middelen te verwerven ter ondersteuning van het werk van de zorg aan mensen in de laatste levensfase.

Veel musici en zangers zetten zich voor ons hospice in. Sommige koren al voor de derde of vierde keer. Eén van die trouwe koren is Viva Vox uit Elspeet. Deze keer gaven ze samen met Elspeets fanfare een concert in de Driestwegkerk in Nunspeet. In de dorpskerk in Elspeet zongen de Lofstem en Kinderklanken en in de kerk van de hersteld hervormde gemeente in Elspeet Vox Humana en de Nachtegaaltjes. Echt heel fijn dat ook op deze manier kinderen betrokken zijn. Sluijmer & van Olst organiseerde op 12 september een benefietconcert voor het hospice in verband met het lustrum. De musici Wim en Wilbert Magré, Arjan en Edith Post en Erica Vogel hebben geheel belangeloos aan deze prachtige avond meegewerkt. Op 6 november zongen de Verenigde Veluwe Koren en het Elspeets mannenensemble in de Dorpskerk in Nunspeet en op 16 december in de Grote Kerk Elburg de mannenkoren Salvatori (Nunspeet) en Con Amore (Elspeet).

Ruim 800 donateurs hebben ook dit jaar weer hun jaarlijkse bijdrage overgemaakt.

Verschillende families van gasten die bij ons verbleven hebben een collectebus neergezet tijdens de uitvaart.

Drie bruidsparen in de Hervormde Gemeente Nunspeet besteedden de opbrengst van de collecte tijdens hun trouwdienst voor het hospice. Zo is er meelevens bij rouw en trouw.

Bakker van Dongen, poeliersbedrijf Gracia, bakker de Vries, Sluijmer & van Olst/bloembinderij Joyce en bloemboetiek De Vlijtige Lies zorgden voor giften in natura, brood, gebak, kipproducten, koekjes en bloemstuk voor de herdenkingsbijeenkomsten en wekelijkse verse bloemen.

Het Huib van de Vechtfonds wilde graag iets doen voor de vrijwilligers en hebben de kerstpakketten voor hun rekening genomen.

Ook de komende jaren zal de stichting Vrienden een beroep moeten blijven doen op particulieren, fondsen en bedrijven. Zij doet dit in vertrouwen, gezien de betrokkenheid de afgelopen jaren.

Stichting Vastgoed

De Stichting vastgoed is verantwoordelijk voor het beheer van het gebouw en terrein rond het gebouw. Zij vergaderde vier keer. De Stichting stuurt per kwartaal een rekening naar de exploitatiestichting voor de huur van het gebouw. Met participanten van de stichting zijn afspraken gemaakt over terugbetaling.

Bestuur Stichting PC Hospice de Regenboog Nunspeet

Nico van Dijk	voorzitter
Harry Westerink	secretaris (tot en met 31 december 2015)
Henk Kruis	penningmeester
Wim Balfoort	jurist
Jan Paul Timmer	huisarts
Frans Schouten	patiëntenvereniging
Fenna Frens	zorg- en welzijnsorganisatie

Directie en coordinatie

Joke Overeem	directeur
Corrieke Voerman	coördinator
Coby Prins	waarnemend coördinator

Administratief medewerker

Jan Vlietstra

Bestuur Stichting Vrienden

Nico Kleiberg	voorzitter
Gerrit Alblas	secretaris
Henk Kruis	penningmeester
Gerrit Hofman	lid
Jaap Brak	lid
Alie van Olst	lid

Bestuur Stichting Vastgoed

Nico van Dijk	voorzitter
Wim Balfoort	secretaris
Henk Kruis	penningmeester